

# Un nuevo y saludable espacio

Cada semana encuentre en *El Planeta* un nuevo espacio dedicado a la salud de la comunidad. En esta página usted encontrará información sobre los últimos adelantos en materia de cuidado de la salud para

la comunidad hispana. No sólo podrá enterarse de lo que se está realizando para lograr que la salud esté al alcance de todos los hispanos, sino que también podrá disfrutar de secciones como "Un día en la vi-

da de...", en donde aprenderá más sobre las personas que trabajan para mantenernos sanos y consejos prácticos y guías para obtener más información sobre tópicos de interés.

## The Disparities Solutions Center en el Massachusetts General Hospital

### Misión

Dedicado al desarrollo e implementación de estrategias que enriquezcan la política y práctica de eliminar las desigualdades de raza y étnicas en el cuidado de la salud. *El Disparities Solutions Center* cumplirá su misión:

- Sirviendo como un agente de cambio por medio del desarrollo de investigación nueva y convirtiendo resultados de investigaciones innovadoras en política y práctica
- Desarrollando y evaluando soluciones de política y prácticas personalizadas para proveedores de cuidado de la salud, aseguradoras, educadores, organizaciones comunitarias y directivos
- Proporcionando educación y entrenamiento en liderazgo para expandir el número de miembros de la comunidad dedicados a eliminar las desigualdades en el cuidado de la salud.

### Acerca del Centro

*El Disparities Solutions Center* es el primero en su clase en los Estados Unidos. Mientras otros centros de este tipo existen, *El Disparities Solutions Center* es el primero en estar dentro de un hospital que respalde su enfoque práctico en llevar el tema de las desigualdades en cuidado de la salud más allá del área de la investigación hacia las arenas de la política y la práctica.



El Centro servirá como un recurso nacional, regional y local para hospitales, consultorios médicos, centros de salud comunitarios, escuelas médicas, compañías de seguro, planes de salud, organizaciones de consumidores, otras escuelas y profesionales médicos y funcionarios públicos del estado y locales.

*El Disparities Solutions Center* ha recibido un compromiso de inversión inicial de \$3 millones de parte del Massachusetts General Hospital (MGH) y *Partners HealthCare*. Compartiendo espacio con el *MGH Institute for Health Policy*, el Centro está afiliado los departamentos de Medicina y Políticas de Cuidado de la Salud de Harvard Medical School y la *MGH Division of General Medicine*.

### Motivación

La creación del *Disparities Solutions Center* continúa el compromiso de MGH de eliminar las desigualdades en el cuidado de la salud. El MGH estableció en 2003 un sistema orientado a dirigir la atención del personal a enfrentar las desigualdades, mejorar la recolección de información acerca sobre la raza, e implementar programas de calidad total para reducir las desigualdades. El Centro ha sido fundado como una respuesta a la nece-

sidad local y nacional de atender las desigualdades en el cuidado de la salud.

● **Nacional.** En marzo de 2002 el *Institute of Medicine (IOM)* lanzó el *landmark report*. El reporte reveló las desigualdades existentes en la calidad de los servicios de cuidado de la salud ofrecidos a minorías y a los pacientes blancos. Como un resultado del reporte, la IOM impulsó el desarrollo de iniciativas y esfuerzos educativos para eliminar las desigualdades.

● **Boston.** Después de un proceso que ha llevado dos años en los cuales se ha involucrado a expertos de la salud, líderes comunitarios, y residentes de la ciudad, en junio 23 de 2005 el alcalde de Boston Thomas M. Menino lanzó un proyecto enfocado en eliminar las desigualdades en el cuidado de la salud. Las recomendaciones del alcalde incluyen acciones concretas que deberían ser seguidas por hospitales y organizaciones que se ocupan del cuidado de la salud.

### Asociaciones

*El Disparities Solutions Center* está asociado con:

- *Blue Cross Blue Shield of Massachusetts Foundation*
- *State of Delaware Department of Public Health*
- *Boston Public Health Commission*
- *The Robert Wood Johnson Foundation*
- *The California Endowment*

### Equipo gerencial del Centro



**Joseph R. Betancourt, M.D., M.P.H.** - Director - Los esfuerzos de investigación y prácticos del doctor Betancourt se enfocan en identi-

car estrategias que pueden eliminar desigualdades raciales/étnicas a través de mejoramiento de la calidad. Él ha laborado en varios Comités de IOM y actualmente co-preside el *MGH Committee on Racial and Ethnic Disparities*, y copresidió el *Disparities Subcommittee on Quality Improvement* de la Boston Public Health Commission.

**Robin M. Weinick, Ph.D.** - La doctora Weinick llegó al Centro después de 10 años de servicio federal en la *Agency for Healthcare Research and Quality*, siendo su colaboración más reciente como *Senior Advisor for Intramural Research* y *Senior Advisor on Safety Nets and Low-Income Populations*. Su trabajo se especializa en el acceso y uso de los servicios de cuidado de la salud, con énfasis particular en desigualdades raciales y étnicas en el cuidado de la salud, la red de cuidado de salud, el uso del departamento de emergencias. Además ella tiene interés en las estrategias más eficientes para transformar investigación en política y práctica.

**Alexander R. Green, M.D., M.P.H.** - El doctor Green se desempeñó como *Associate Director of the Primary Care Medicine Residency Program del New York Presbyterian Hospital - Cornell* y recientemente completó un M.P.H. y un *fellowship* de investigación en Harvard. Su trabajo se centra en la habilidad cultural en el cuidado de la salud y su rol en la educación médica, mejoramiento de la calidad, y erradicación de las desigualdades raciales/étnicas. Él ha participado en un panel de expertos para el proyecto *JCAHO's Hospitals, Language, and Culture* y copreside el *Culturally Competent Care Faculty Development Subcommittee* en Harvard Medical School.

**Roderick K. King, M.D., M.P.H.** - Dr. El doctor King se ha desempeñado por cinco años como *Director of Health Resources and Services Administration's (HRSA) Office of Performance Review Region One Office*. En esta función él ha manejado la *Field Office* y ha liderado una nueva iniciativa en evaluación de programas de donantes de HRSA en los seis estados de Nueva Inglaterra. Su trabajo se centra en motivar comunidades saludables a que atiendan desigualdades de la salud a través de desarrollo y evaluación del liderazgo; iniciativa social; evaluación de programas; y desarrollo organizacional y de empresas sociales a nivel comunitario.

### Atacando la diabetes en Chelsea

La diabetes no da tregua y en especial es una enfermedad que ataca mucho a los latinos, pero según lo demuestran estudios, éstos tienen un 33% menos de oportunidades que los blancos de recibir los cinco servicios básicos de cuidado de la diabetes. *El Disparities Solutions Center* está trabajando con la administración de MGH y MGH Chelsea para desarrollar un programa de mejora de servicios y reducción de las desigualdades, bautizado en inglés *Chelsea Diabetes Disparities Program (CDDP)*. El innovador programa brinda los siguientes servicios en inglés y en español:

**1** Contacto telefónico con pacientes para conversar sobre su prueba de diabetes.



**2** Asesoría personalizada para determinar cómo están tratando la diabetes del paciente y recomendarle al mismo, qué puede hacer para mejorar su calidad de vida, aún con las limitaciones que impone la enfermedad al organismo.

**3** Visitas de grupos especializados en diabetes para educar a los pacientes con material interactivo y compartir experiencias y consejos sobre cómo manejar la enfermedad.



¡El programa ya está mejorando la calidad de vida de las personas con diabetes de Chelsea!