

# We're calling...



MGH seeks to provide the best possible care and service to all patients. We want to know how we're doing, and we may be calling you.

MGH is working with an outside company called **Quality Data Management (QDM)** to perform a patient survey by telephone.

You may be **selected randomly** to be interviewed over the phone within a few weeks of your visit.

QDM will ask you about your **experience** with **your doctor** and **this practice**.

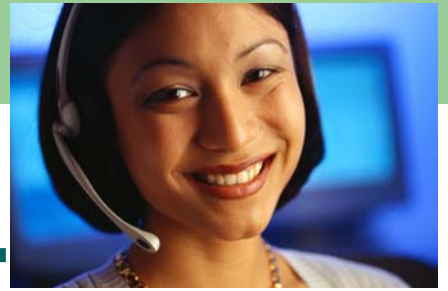
Participation in the survey will **not affect your health care or your benefits**.

We **encourage** you to take the survey, but the **choice** is up to you. We value your input because it helps us **improve** the quality of care we provide.

## *...to hear your opinion*



# Estamos llamando...



En el MGH buscamos darles la mejor atención médica y el mejor servicio posible a todos los pacientes. Puede que lo llamemos para saber si estamos lográndolo.

Usamos una empresa externa para hacer encuestas por teléfono a nuestros pacientes. La empresa es **Quality Data Management** o **QDM**.

Puede que sea **seleccionado al azar** para una encuesta por teléfono unas semanas después de su consulta.

Un encuestador de **QDM** le preguntará acerca de sus **experiencias** con **su médico** y en **este consultorio**.

Su participación en la encuesta **no afecta su atención médica ni sus beneficios**.

**Lo animamos** a contestar la encuesta, sin embargo es **a opción suya** participar. Apreciamos sus comentarios, nos ayudan a mejorar la calidad de nuestra atención.

## ...para pedir su opinión



MASSACHUSETTS  
GENERAL HOSPITAL



MASSACHUSETTS GENERAL  
PHYSICIANS ORGANIZATION

